



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Per e-mail: nesazorg@gmail.com
Nesa Zorg
T.a.v. het bestuur
Hendrik Tollensplantsoen 36
4207 RL GORINCHEM

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igj.nl

Datum 20 november 2019
Onderwerp vaststellen hertoetsrapport inspectiebezoek

Ons kenmerk
2019-
2410600/V2011684/SR/fl

Geacht bestuur,

Op 28 oktober jl. heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) u het concept hertoetsrapport naar aanleiding van het bezoek op 13 juni 2019 toegezonden.

In de brief bij het concept hertoetsrapport vroeg de inspectie u in geval van feitelijke onjuistheden betreffende het rapport uiterlijk 11 november jl. contact op te nemen met ondergetekende. Deze termijn is inmiddels verstreken en wij hebben van u geen reactie op feitelijke onjuistheden ontvangen. U ontvangt hierbij het vastgestelde hertoetsrapport.

Openbaarmaking

De inspectie attendeert u erop dat zij alle vastgestelde rapporten van het inspectietoezicht actief openbaar maakt op onze website www.igj.nl. Bij openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Gezondheidswet, de Jeugdwet en de AVG. Dit betekent bijvoorbeeld dat de inspectie in haar rapporten geen tot een persoon herleidbare gegevens opneemt en geen bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens van uw patiënten of cliënten. Meer informatie over actieve openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (www.igj.nl/onderwerpen).

De inspectie gaat ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

mevrouw S. Roest
inspecteur



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Hertoetsrapport naar aanleiding van het
inspectiebezoek aan Nesa Zorg in
Gorinchem op 13 juni 2019

Utrecht,
november 2019

1 Inleiding

Op 13 juni 2019 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een bezoek gebracht aan Nesa Zorg in Gorinchem. Dit bezoek maakt deel uit van het toezicht van de inspectie op zorgaanbieders die vallen onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en die volgens de gegevens van de Kamer van Koophandel nieuw zijn op de zorgmarkt.

De inspectie heeft Nesa Zorg getoetst op 15 randvoorwaarden voor veilige en goede zorg¹. De bevindingen staan beschreven in het inspectierapport van september 2019.

De inspectie concludeerde in haar rapport dat Nesa Zorg niet alle randvoorwaarden voor veilige en goede zorg voldoende had beschreven. De inspectie vroeg de organisatie om verbetermaatregelen aan te leveren. In dit hertoetsrapport beoordeelt de inspectie de door de organisatie getroffen verbetermaatregelen.

Beschrijving van de organisatie

Nesa Zorg is een vennootschap onder firma ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72227354. Nesa Zorg is gestart met de daadwerkelijke zorg op 1 augustus 2019

Nesa Zorg is een thuiszorgorganisatie en heeft een regionaal werkgebied in Gorinchem en omgeving.

Nesa Zorg werkt niet als hoofd- en/of onderaannemer.

Zorgaanbod

De zorgaanbieder levert persoonlijke verzorging, verpleging en begeleiding aan 5 cliënten met somatische, lichamelijke en lichamelijke beperking / problematiek.

Hiervan hebben 2 cliënten een indicatie op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz).

Eén Wlz-cliënt is geïndiceerd voor het zorgprofiel²:

LG (Lichamelijk Gehandicaptenzorg)

De indicatie van de andere Wlz-cliënt is onbekend.

Daarnaast ontvangen 2 cliënten zorg vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw). Deze cliënten zijn geïndiceerd voor de functies persoonlijke verzorging, verpleging en begeleiding met uiteenlopende functieklassen.

Daarnaast levert de organisatie aan 1 cliënt zorg vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Het toezicht hierop is belegd bij de gemeente.

¹ Informatie over de 15 randvoorwaarden: <https://www.meldennieuwezorgaanbieders.nl/checklist-alles-op-orde>

² Meer informatie over zorgprofielen: www.ciz.nl

Financiering

De organisatie heeft een WTZi-toelating voor de functies persoonlijke verzorging, verpleging en begeleiding.

Nesa Zorg heeft geen contract met een zorgkantoor (Wlz) of zorgverzekeraar (Zvw) voor Zorg in Natura. De Wlz-zorg wordt gefinancierd uit het persoonsgebonden budget (pgb) van de cliënt. De Zvw-zorg wordt als ongecontracteerde zorg, door middel van facturatie aan de cliënt, geleverd.

Nesa Zorg heeft een contract met de gemeente Gorinchem voor de Wmo.

Personeel

De formatie direct zorggebonden medewerkers in loondienst en/of zzp'ers bestaat uit 8 medewerkers (ca. 1,7 fte).

- 1 x leerling verzorgende IG
- 1 x verzorgende IG
- 1 x helpende niveau 2
- 1 x SPH
- 1 x leerling helpende zorg en welzijn
- 1 x verzorgende IG
- 1 x leerling verpleegkundige
- 1 x geen zorgopleiding (alternatieve geneeskunde)

2 Resultaten hertoets

Opzet

De inspectie beoordeelde Nesa Zorg in het inspectiebezoek op 15 randvoorwaarden voor veilige en goede zorg.

Voldoende

De inspectie heeft tijdens het inspectiebezoek vastgesteld dat de volgende randvoorwaarden voldoende op orde zijn:

- Beschikbaar en deskundig personeel
- Vergewisplicht en verklaring omtrent gedrag (VOG)
- Kwaliteitssysteem
- Uitsluitingscriteria cliënten
- Vrijheidsbeperking of dwang
- Klachtenregeling
- Zorgdossiers en zorgplan

Onvoldoende

In onderstaand schema staan de randvoorwaarden die tijdens het inspectiebezoek (deels) onvoldoende op orde waren. In de kolom 'hertoets' staat de inspectiebeoordeling van de door Nesa Zorg getroffen verbetermaatregelen. Indien nodig volgt een toelichting onder het schema.

Bevindingen

Randvoorwaarden	voldoet				
	eerste bezoek		hertoets		
	nee	deels	nee	deels	ja
Intern toezicht als onderdeel van Goed bestuur	✓				✓
Afspraken tussen hoofd- en onderaannemer en zzp'er		✓			✓
Opleidingsplan		✓			✓
Veilig incident melden (VIM)		✓			✓
Voorbehouden handelingen		✓			✓
Medicatiebeleid		✓			✓
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling		✓			✓
Clïëntmedezeggenschap	✓				✓

Toelichting

Intern toezicht als onderdeel van Goed bestuur

Het interne toezicht wordt nog niet vormgegeven, maar de organisatie is bezig met het werven van leden voor een Raad van Toezicht.

Afspraken tussen hoofd- en onderaannemer en zzp'er

In de toegestuurde overeenkomst moeten afspraken over het gebruik van de geldende klachtregeling worden toegevoegd.

Opleidingsplan

Het opleidingsplan kan nog meer SMART-geformuleerd worden.

Veilig incident melden (VIM)

De inspectie heeft een stappenplan en een meldformulier van Nesa Zorg ontvangen. Het ontbreekt echter aan de definities van een incident en calamiteit en welke incidenten en calamiteiten veilig moeten worden gemeld en op welke wijze dit dient te gebeuren.

De wettelijke meldplicht bij de inspectie voor zorgaanbieders vanuit de Wkkgz (geweld in de zorgrelatie, calamiteiten en ontslag wegens (ernstig) disfunctioneren) is niet opgenomen in de procedure.

De inspectie heeft voldoende vertrouwen dat Nesa Zorg de definities en wettelijke meldplicht zal opnemen in de procedure.

Medicatiebeleid

Het medicatiebeleid voldoet nog niet geheel aan de richtlijn "Veilige principes in de medicatieketen". Zo is in het medicatiebeleid niet vastgelegd op welke manier wordt bepaald of cliënten medicatie zelf kunnen beheren en hoe dit wordt vastgelegd. Hiervoor kan men bijvoorbeeld het BEM formulier gebruiken.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De Meldcode huiselijk geweld en mishandeling kan nog meer naar de eigen organisatie toegeschreven worden, zoals het vermelden van de contactgegevens van een Veilig thuis locatie in de buurt van Nesa Zorg (Veilig Thuis Zuid-Holland-Zuid).

Nadere toelichting op de randvoorwaarden, zie:

<https://www.meldennieuwezorgaanbieders.nl/checklist-alles-op-orde>

3 Conclusie

Conclusie

Op basis van bovenstaande bevindingen concludeert de inspectie dat er nog een aantal aandachtspunten zijn met betrekking tot de randvoorwaarden voor veilige en goede zorg. De inspectie heeft echter gezien dat Nesa Zorg bezig is met kwaliteitsverbetering en vertrouwt erop dat de organisatie de aandachtspunten, zoals beschreven bij de onderwerpen in de toelichting, zal oppakken ter verbetering.

Afronding toezicht

De inspectie sluit met dit rapport het toezichttraject bij Nesa Zorg af.

De getoetste randvoorwaarden moeten op orde, geïmplementeerd en geborgd blijven. Nesa Zorg valt onder het toezicht van de inspectie. De inspectie kan Nesa Zorg daarom opnieuw bezoeken. Een toekomstige toetsing is diepgaander van aard en levert mogelijk andere uitkomsten op.